

Algemeen

Praktijk voor Zelfheling, Welzijn en Vitaliteit is een eenmanszaak die wordt gerund door mij, Annelies Lammers. Mijn praktijk staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 831 860 77 en is gevestigd in Eindhoven.

Fijn dat je dit document leest. Lees dit document goed door, zodat je weet wat wij van elkaar mogen verwachten. Voor de leesbaarheid van dit document is gekozen om in plaats van 'opdrachtgever' en 'opdrachtnemer', in de jij- en wij-vorm te schrijven. Zijn bepalingen onduidelijk? Neem dan contact op via info@annelieslammers.nl en dan komen we er vast samen uit.

I. Inleidende bepalingen

Artikel 1. Definities

- Hieronder worden begrippen toegelicht die worden gebruikt, zodat daarover geen misvatting kan ontstaan:
 - Aanbieding: de rechtshandeling oftewel het aanbod, die na aanvaarding tot een overeenkomst leidt.
 - Annulering: alle vormen van beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
 - Dag: kalenderdag.
 - Dienst/ Opdracht: werkzaamheden waarvoor jij opdracht hebt gegeven en/of daaruit voortvloeien en direct verband houden met de opdracht in de ruimste zin van het woord en ook mijn digitale diensten en producten.
 - Ik: Annelies Lammers, de (natuurlijke) persoon achter Praktijk voor Zelfheling, Welzijn en Vitaliteit, handelend als opdrachtnemer.
 - Jij: mijn opdrachtgever, de natuurlijke persoon die aan mij de opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
 - Overeenkomst: de rechtsbetrekking tussen ons in de meest ruime zin van het woord en kan niet worden overgedragen zonder schriftelijke instemming van mij.
 - Schriftelijk: brievenbuspost, mail, berichten per telefoon i.e. WhatsApp, SMS, Telegram etc.
 - Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden.
 - Website: www.annelieslammers.nl

Artikel 2. Algemene voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens mij.
- Afwijken van deze voorwaarden kan alleen als wij dat uitdrukkelijk én schriftelijk samen hebben afgesproken.
- Ik mag deze voorwaarden altijd wijzigen of aanvullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kan ik altijd doorvoeren. Grote inhoudelijke wijzigingen zal ik zoveel mogelijk vooraf met jou bespreken. Handel jij als consument dan mag je de lopende overeenkomst opzeggen, bij een wezenlijke wijziging van deze voorwaarden. Ook mag jij opzeggen als ik de voorwaarden wijzig binnen 3 maanden na het aangaan van onze overeenkomst.

Artikel 3. Aanbiedingen, offertes, prijs

- Mijn aanbiedingen zijn vrijblijvend en maximaal **14 dagen** geldig, tenzij in mijn aanbod een andere termijn van aanvaarding is genoemd. Aanvaard jij dat aanbod niet binnen de door mij gestelde termijn dan vervalt het.
- Er is sprake van een boeking op het moment dat jij mondeling, telefonisch, schriftelijk of digitaal mijn aanbod aanvaardt.
- Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor nabestellingen, tenzij schriftelijk afgesproken.
- De genoemde prijs is in Euro en bestaat uit de afnameprijs en andere overheidsheffingen, tenzij anders aangeven.
- Ik mag reiskosten in rekening brengen voor afspraken op locatie, ik laat jou op voorhand weten wat de kosten zijn per gereden kilometer.

Artikel 4. (Aan)betaling

- Ik mag altijd een aanbetaling vragen van tenminste 50% van de overeengekomen prijs. Zolang jij die aanbetaling nog niet hebt voldaan, hoeft ik nog geen werkzaamheden voor jou te verrichten.

2. Betaling vindt plaats volgens de overeengekomen wijze via een betaalverzoek of per factuur.
3. Ik hanteer een betaaltermijn van 14 dagen na factuurdatum. Betaal jij niet op tijd, dan ben jij in gebreke. Ik verstuur dan de herinnering en aanmaning conform mijn wettelijke verplichting. Blijf jij desondanks in gebreke, dan heb ik het recht om mijn verplichtingen aan jou op te schorten tot jij aan jouw betalingsverplichting hebt voldaan.
4. Voldoe jij nog steeds niet aan jouw betalingsverplichting, dan ben jij van rechtswege (automatisch) in verzuim.
5. Bij verzuim ga ik na aanmaning tot invordering over. De (incasso)kosten die de invordering met zich meebrengen komen voor jouw rekening. Handel jij als consument, dan worden de buitengerechtigde incassokosten vastgesteld overeenkomstig de Wet Incasso Kosten (WIK) en zij bedragen minimaal 15% van de hoofdsom.
6. Als jij te maken hebt met liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling, dan zijn mijn vorderingen direct opeisbaar.
7. Weiger jij medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst, dan blijf jij verplicht de afgesproken prijs te betalen.
8. Betaling in termijnen kan alleen na mijn uitdrukkelijke en voorafgaande toestemming. Kom jij een betaaltermijn niet na, dan wordt het resterende bedrag ineens opeisbaar en komt de afspraak om in termijnen te betalen direct te vervallen.

Artikel 6. Annuleren losse afspraak

1. Bij verhindering van een losse afspraak (*Tactiel Stimulering, Marma behandeling, losse sessie, follow-up gesprek, intakegesprek*) vraag ik je om zo uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de afspraak te melden dat je niet kunt.
2. Als je die verplichting niet of niet tijdig nakomt of bij een no-show mag ik het gehele bedrag voor de afgesproken behandeling aan jou door berekenen.
3. Mocht er sprake zijn van een follow up gesprek, vervalt het recht op dat follow up gesprek. Dus bijvoorbeeld: er staan drie gesprekken gepland en jij annuleert er één, dan komt dat gesprek ook te vervallen.
4. Soms zijn omstandigheden zodanig, dat de afspraak moet worden verzet. Wij zullen in overleg bespreken wat te doen.
5. Als ik zelf ben verhinderd voor een afspraak, zal ik dat zo spoedig mogelijk en uiterlijk vierentwintig (24) uur voorafgaand aan de afspraak aan jou melden, tenzij overmacht.

II. Diensten

Artikel 7. Ayurvedisch traject

1. Wij starten altijd eerst met een intakegesprek waarin jij jouw wensen en klachten kenbaar maakt en ik een tongdiagnose uitvoer.
2. Jij stelt mij in de vragenlijsten en in de intake, alle informatie die relevant is voor de correcte uitvoering van de overeenkomst, op tijd en in gewenste vorm en op gewenste wijze aan mij beschikbaar. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. Jij zorgt er in elk geval altijd voor dat ik op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst.
3. Aan de hand van de informatie uit de vragenlijsten en ons intakegesprek, stel ik het behandelplan op, waarmee jij zelf aan het werk gaat. Daarna plannen we in overleg maximaal drie follow-up gesprekken in.
4. Een traject duurt maximaal 6 maanden, van intake tot het laatste follow-up gesprek. Dat betekent dat jij onze laatste sessie ruim een week voor de aangegeven einddatum zult hebben ingepland. Heb je die sessie daarna nog niet ingepland, dan komt hij te vervallen en bestaat er geen recht op restitutie van betaalde gelden.

Artikel 8. Detox

1. Als onderdeel van het detoxprogramma krijg je een online intakegesprek (max. 30 minuten) waarbij ik een tongdiagnose uitvoer om jouw gezondheid beter te begrijpen en het programma af te stemmen op jouw behoeften.
2. Jij stelt aan mij alle informatie op tijd en in gewenste vorm en op gewenste wijze aan mij beschikbaar. Jij staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de informatie. Jij zorgt er in elk geval altijd voor dat ik op de hoogte ben van alle belangrijke en/of medische gegevens die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de overeenkomst
3. Na het intakegesprek ontvang je van mij een op-maat-gemaakt detoxplan.
4. Gedurende jouw drie detoxdagen en de twee voorbereidingsdagen voorafgaand aan de detox ben ik via WhatsApp bereikbaar voor al je vragen en ik reageer op werkdagen doorgaans binnen 24 uur.

Artikel 9. Online en fysieke presentatie

1. De online en fysieke presentatie (waaronder ook catering) gaat alleen door onder voorbehoud van voldoende inschrijvingen. Na inschrijving ontvang je een bevestiging die jouw inschrijving definitief maakt.
2. Inschrijving vindt plaats in volgorde van ontvangst van aanmeldingen.
3. Afmelding gaat via een e-mail naar info@annelieslammers.nl en bij afmelding gelden de volgende voorwaarden:
 - a. Bij afmelding tot 7 dagen voor aanvang krijg je het volledige bedrag terug.
 - b. Bij annulering vanaf 7 dagen vóór aanvang van de startdatum wordt 100% van het bedrag in rekening gebracht.
 - c. Bij no-show wordt geen geld teruggeboekt.
4. Deelname is overdraagbaar, mits op voorhand gemeld bij en goedgekeurd door mij.
5. Ik mag bij ziekte en onvoldoende deelnemers de presentatie annuleren. Mocht een presentatie geen doorgang vinden, dan ontvang je uiterlijk 5 dagen voor aanvang bericht. Bij annulering wordt in overleg de inschrijving zonder kosten verplaatst naar een andere datum of geannuleerd en de eventueel betaalde kosten worden gerestitueerd.
6. Je voldoet het gehele bedrag binnen 14 dagen na factuurdatum en in ieder geval voor aanvang, tenzij uitdrukkelijk anders en schriftelijk overeengekomen. Je kunt niet betalen in termijnen.
7. Ik mag tot 2 weken voor aanvang de datum wijzigen. Je wordt van de wijziging op de hoogte gesteld via e-mail en je krijgt de mogelijkheid in overleg jouw deelname kosteloos te verplaatsen/annuleren.
8. Als je hinder veroorzaakt voor of tijdens de presentatie, dan mag ik jou weigeren of verwijderen (ook in de toekomst). Je krijgt in zo'n geval het betaalde geld niet terug.

Artikel 10. Waardebon

1. De aard, waarde, duur en/of eventueel toepasselijke overige specifieke gebruiksvoorwaarden ontvang je bij afname.
2. De waardebon is 1 jaar geldig, althans is de waardebon geldig zolang ik mijn diensten aanbied.
3. Als ik mijn diensten niet meer aanbied, verliest de waardebon de geldigheid en kan hij niet meer worden gebruikt.
4. De waardebon kan worden ingeleverd in de praktijk.
5. De waardebon of restwaarde ervan is niet inwisselbaar voor geld.
6. De restwaarde van de waardebon kan worden gebruikt voor een volgende behandeling. De restwaarde is niet overdraagbaar.
7. Je mag de waardebon of de werking daarvan niet wijzigen, vervalsen of anderszins aantasten.
8. Iedere (poging tot) fraude of andere niet toegestane handeling leidt ertoe dat het gebruik wordt ontzegd.

Artikel 11. Online aankoop van diensten en herroepingsrecht

1. Jij kunt mijn diensten online aanschaffen via mijn website. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat jij je betaling hebt afgerond en ik de aankoop heb bevestigd.
2. Jij hebt het recht om je aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te annuleren. Dit herroepingsrecht geldt echter niet voor alle diensten. Als de dienst al is uitgevoerd voor de herroepingstermijn is verstreken (bijvoorbeeld bij online cursus, coaching/consult of evenement), vervalt het herroepingsrecht zodra ik ben begonnen met de uitvoering van de dienst.
3. Als je gebruik wilt maken van je herroepingsrecht, laat het me dan binnen 14 dagen na je aankoop weten. Dit kan eenvoudig door een e-mail te sturen naar info@annelieslammers.nl of door het herroepingsformulier op mijn website in te vullen.
4. Zodra ik jouw herroeping heb ontvangen, zal ik je binnen 14 dagen het volledige bedrag van je aankoop terugbetalen. Als ik al deels geleverd heb, krijg je geld terug naar rato van de geleverde diensten.

III. Slotbepalingen

Artikel 12. Klachtplicht

1. Als jij een klacht hebt, dan vind ik dat heel vervelend. Omdat ik ben aangesloten bij een externe klachtencommissie, [kun je hier lezen](#) hoe je het best kunt handelen in geval van een klacht.
2. De klacht zul je altijd schriftelijk melden via info@annelieslammers.nl. Ik heb 14 dagen de tijd om de klacht te onderzoeken en om op die klacht te reageren en ik streef ernaar om de klacht binnen 6 weken opgelost te hebben.
3. Een klacht laat jouw betalingsverplichting niet standaard vervallen en ik kan niet worden gehouden andere werkzaamheden te verrichten dan origineel overeengekomen.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

1. Ik zal onze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Let wel op, op mij rust een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Voor een goed resultaat is het van belang dat jij je volledig inzet en het behandelplan naar beste kunnen naleeft.
2. Ik ben, los van mijn inspanningsverplichting, niet aansprakelijk voor de kwaliteit en samenstelling van de door mij geleverde adviezen. Eventuele suggesties over positieve effecten zijn gebaseerd op algemene ervaring en kunnen niet als bindend worden beschouwd.
3. Ik behoud mij het recht voor om de behandeling te weigeren als er op basis van deze informatie contra-indicaties worden vastgesteld, zoals bepaalde medische aandoeningen die een dergelijke behandeling onveilig kunnen maken.
4. Je erkent dat je mijn diensten althans behandeling vrijwillig ondergaat en eventuele risico's aanvaardt.
5. Ik ben nooit aansprakelijk voor indirecte schade zoals bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparing of schade aan derden.
6. Ik ben alleen aansprakelijk voor schade als en voor zover die schade is veroorzaakt door mijn opzet of bewuste roekeloosheid. En als ik dus al aansprakelijk ben voor schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de overeenkomst.
7. Als ik aansprakelijk ben, dan is dat slechts voor het bedrag waarvoor de verzekeraar in dat betreffende geval uitkeert. Mocht de verzekeraar in dat geval niet uitkeren, dan is mijn aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft met een maximum van € 1500,00.
8. Wij nemen beide onze verantwoordelijkheid in de behandelingen zoals die zijn afgesproken. De behandeling kan reguliere geneeswijzen aanvullen, maar vervangt deze nooit. Je raadpleegt bij klachten altijd eerst de behandelend arts.
9. Elk recht van jou op schadevergoeding van mij, vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Ik sluit het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek niet uit.

Artikel 14. Overmacht

1. Onder overmacht versta ik in ieder geval iedere omstandigheid waarmee ik ten tijde van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door jou kan worden verlangd zoals bijvoorbeeld ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, pandemie, epidemie, overstroming, aardbeving, brand, werkstaking, overheidsmaatregelen, transportmoeilijkheden en storingen in mijn bedrijf.
2. Als zich een situatie als hiervoor bedoeld voordoet en ik kan dan niet aan mijn verplichtingen richting jou voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang ik niet aan mijn verplichtingen kan voldoen.
3. Als die situatie 60 kalenderdagen heeft geduurd, hebben wij het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief. Mocht ik al een deel van de dienst hebben uitgevoerd, dan zul jij mij dat deel betalen, alsof het een aparte overeenkomst was.
4. Kan ik niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan mijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan ben ik niet aansprakelijk voor de door jou geleden schade.

Artikel 15. Recht op ontbinding

1. Als consument hebt jij het recht de overeenkomst te ontbinden als ik toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van mijn verplichting. Tenzij de tekortkoming gezien haar aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.
2. Is de nakoming van mijn verplichting niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, kan ontbinding pas nadat ik in verzuim ben.
3. Ik heb het recht de overeenkomst met jou te ontbinden, als jij jouw verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet op tijd nakomt of als ik kennis heb genomen van omstandigheden die mij een goede reden geven te vrezen dat jij jouw verplichtingen niet behoorlijk kunt nakomen.
4. Verder mogen wij allebei onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden indien;
 - i. *de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar schriftelijk voor nakoming gestelde termijn, tenzij de tekortkoming(en) van dusdanige geringe betekenis is (zijn) dat deze in redelijkheid geen ontbinding rechtvaardigen.*
 - ii. *voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, of maatregelen worden getroffen.*

Artikel 16. Vertrouwelijkheid, privacy & AVG

1. Wij verplichten ons ertoe om alle vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst ontvangen, strikt vertrouwelijk te behandelen.
2. De informatie mag niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de partij die de informatie verstrekt, aan derden worden openbaar gemaakt of gebruikt voor enig ander doel dan waarvoor zij verstrekt is.
3. Ik verwerk persoonsgegevens uitsluitend in het kader van de overeengekomen opdracht. In principe verwerk ik niet langer of uitgebreider dan noodzakelijk voor de uitvoering van de verstrekte opdracht. Gezien de aard van mijn praktijk behoud ik mij het recht voor om bijvoorbeeld in het kader van efficiency wel langer of uitgebreider te bewaren.
4. De verwerking vindt altijd plaats passend bij de verstrekte opdracht, tenzij ik op grond van de wet- of regelgeving verplicht ben om anders te handelen. Mijn privacybeleid is in te zien op mijn website of op te vragen bij mij.

Artikel 17. Toepasselijk recht & bevoegde rechter

1. Op iedere overeenkomst tussen ons is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen zullen wij eerst in onderling en goed overleg proberen op te lossen.
3. Mochten wij onderling niet uit het geschil komen, dan is de Nederlandse rechter te Eindhoven van de Rechtbank Oost Brabant bevoegd om kennis te nemen van het geschil, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft (in het geval van consumenten).